



Type d'emploi: contrat à durée indéterminée à temps complet

Assistant(e) Dispatching (m/f)

LAMESCH Exploitation S.A. fait partie du groupe PreZero, prestataire de services environnementaux en Europe avec plus de 30.000 collaborateurs.

Nous sommes actifs dans les domaines de l'environnement, de l'assainissement, du recyclage et du transport. Forts de plusieurs centaines de collaborateurs, nous devons notre position de leader au Luxembourg à la qualité de nos services et à la motivation de notre personnel auquel nous offrons un emploi stable dans un secteur porteur et dynamique.

(Vous pouvez ajouter ici une phrase d'introduction)

Votre mission

- Au sein d'une équipe d'une vingtaine de personnes, organiser et régler les problématiques quotidiennes du jour en rapport avec nos activités logistique de transport et collectes de déchets.
- Assurer le standard téléphonique du service logistique.
- Répondre aux clients en cas de réclamation et résoudre les problèmes.
- Prévenir les clients des modifications, retards et annulations de programme en cours de journée.
- Apporter un soutien aux chauffeurs et salariés techniques dans l'exécution de leurs missions journalières.
- Suivre les réclamations opérationnelles avec les équipes d'après-midi.
- Réaliser des tâches administratives en rapport avec le bon fonctionnement du service (Contrôles de rapports, ...)
- Effectuer ces missions dans le respect de la législation et des autorisations de la société.

Votre profil

- Niveau Bac+2 en logistique ou expérience probante en gestion Logistique (humaine et matérielle).
- Maîtrise des outils informatiques de la suite Google Workspace.
- Langue de travail : Français.

- La connaissance des langues luxembourgeoise, allemande, portugaise et/ou anglaise constituera un avantage certain.
- Horaires de travail sur 2 plages en fonction des besoins du service : 08h30-17h30 / 05h-14h00

Vos qualités

- Qualité de l'accueil client.
- Rigueur dans les informations collectées et traitées.
- Respect de la confidentialité.
- Dynamisme, sens du travail en équipe, attitude proactive.

Nous vous proposons

- Un environnement de travail varié et international, dans un esprit collaboratif favorisé par un management de proximité.
- Travail passionnant avec une grande variété de contacts nationaux et internationaux ainsi qu'une autonomie prononcée au sein d'une équipe dynamique avec des collègues enthousiastes et agréables.
- Formation initiale approfondie au cours de laquelle vous apprendrez à connaître notre organisation.
- Opportunité de vous développer au sein d'un groupe prospère et à forte croissance.
- Une ligne hiérarchique courte et des décisions rapides.
- Une importance particulière portée à nos collaborateurs.

Vous êtes motivé(e) et souhaitez rejoindre nos équipes, envoyez votre candidature accompagnée d'un C.V. et une photocopie de vos diplômes.

Je postule

Votre contact de recrutement

LAMESCH Exploitation S.A.

B.P. 75

L – 3201 BETTEMBOURG

Site internet : <https://prezero.com/lu/a-propos/carriere>