



Type d'emploi : contrat à durée indéterminée à temps complet

PREZERO ENSCH S.à.r.l. fait partie du groupe PreZero, prestataire de services environnementaux en Europe avec plus de 30.000 collaborateurs.

Notre société est active dans les domaines du nettoyage et de l'entretien de bâtiments et de bureaux ainsi que dans le nettoyage des voies publiques et privées par balayeuses, des parkings, zones piétonnes. Nous devons notre position sur ce marché à la qualité de nos services et à la motivation de notre personnel auquel nous offrons un emploi stable dans un secteur porteur et dynamique.

1 Responsable technico-commercial(e) (m/f) chez PREZERO ENSCH Sàrl

Sous l'autorité du Directeur et pour accompagner notre croissance, nous recherchons un(e) véritable expert(e). Vos missions consisteront à Développer, Lancer et suivre, Participer :

Vos missions

- **Développer les activités commerciales :**

- Suivre et fidéliser le portefeuille clients existant en veillant à la satisfaction des clients, à la qualité des prestations effectuées. Mettre à jour les dossiers clients et les offres.
- Elaborer des mémoires techniques et des offres de prix (chiffrage des heures, choix du matériel et des produits) et participer aux appels d'offres ou soumissions (nettoyage et balayage).
- Relancer les clients après envoi des offres de prix.
- Garantir le respect des cahiers des charges et l'excellence du service rendu aux clients.
- Prospecter de nouveaux clients, les rencontrer, estimer les besoins et proposer des solutions adaptées à leurs besoins.
- Être force de proposition de nouvelles activités, améliorations et/ou innovations.
- Traiter les réclamations des clients.

- **Lancer et suivre la partie opérationnelle, la qualité du service et la sécurité**

- Surveiller les chantiers : vérifier la bonne mise en route des chantiers, résoudre les problèmes liés aux chantiers et prendre les mesures qui s'imposent.
- Vérifier avec les clients la bonne exécution des prestations.
- Contrôler les heures prestées et vérifier qu'elles sont en adéquation avec l'offre préalablement établie.
- Motiver les collaborateurs.
- Veiller à l'application du droit du travail.
- Assurer la prévention, la sensibilisation et la mise en place des mesures relatives à la sécurité et la santé au travail en collaboration avec le Coordinateur Qualité-Sécurité-Environnement.

- **Participer**

- Communiquer, coordonner et motiver les équipes.
- Collaborer avec les autres services du groupe.
- Participer aux tâches administratives.

Votre profil

- **Expérience** : Minimum 3 à 5 ans dans la vente de services, idéalement dans le secteur de la propreté, du facility management ou des services à l'environnement.
- **Compétences** : Excellente connaissance des techniques de nettoyage de bureaux et du balayage mécanisé. Vous êtes à l'aise avec les chiffres (calcul de rentabilité).
- **Langue de travail** : Français. La connaissance de la langue allemande et/ou luxembourgeoise sera un atout.

Vos qualités

- Qualité de l'accueil client et identification de ses besoins ; communication/aisance relationnelles.
- Pugnace, autonome et doté(e) d'une capacité d'écoute qui vous permet de bâtir des relations de confiance à long terme.
- Capacités organisationnelles et rigueur dans les informations collectées et traitées.
- Dynamique, sens du travail en équipe, attitude positive et proactive.

Nous vous proposons

- Un environnement de travail varié et international, dans un esprit collaboratif favorisé par un management de proximité.
- Travail passionnant et l'opportunité de participer au développement de la société.
- Formation initiale approfondie au cours de laquelle vous apprendrez à connaître notre organisation.
- Un poste stratégique avec une forte autonomie.
- Package salarial attractif avec véhicule de fonction, téléphone et ordinateur portable.

- Une ligne hiérarchique courte et des décisions rapides.
- Une importance particulière portée à nos collaborateurs.

Vous avez le goût du terrain, le sens du service et l'âme d'un développeur ?

Vous êtes motivé(e) et souhaitez relever le défi ?

Envoyez votre candidature accompagnée d'un C.V. et une photocopie de vos diplômes à :

Je postule

Votre contact de recrutement

PREZERO ENSCH S.à.r.l.

B.P. 75

L – 3201 BETTEMBOURG

Site internet : www.lamesch-prezero.lu/fr/jobs/