



CDI à temps complet

Salarié(e) Administratif au Customer Service(m/f)

Une nouvelle façon de penser pour un avenir plus propre.

LAMESCH Exploitation S.A. fait partie du groupe PreZero, prestataire de services environnementaux en Europe avec plus de 30.000 collaborateurs. Nous sommes actifs dans les domaines de l'environnement, de l'assainissement, du recyclage et du transport. Au Luxembourg, forts de plusieurs centaines de collaborateurs, nous devons notre position de leader à la qualité de nos services et à la motivation de notre personnel auquel nous offrons un emploi stable dans un secteur porteur et dynamique.

Votre mission

- Accueillir les clients et les fournisseurs par téléphone.

- Accueillir les clients et les visiteurs à la réception.
- Enregistrer les commandes des clients reçues par téléphone, fax et e-mail.
- Assurer le suivi des commandes.
- Vous serez un acteur du développement de la qualité de nos services.

Votre profil

- Niveau Bac ou expérience équivalente dans une fonction similaire.
- Maîtrise des outils MS Office (Word, Outlook, Excel).
- Langue de travail : Français.
- La maîtrise de l'anglais et/ou de l'allemand est un avantage.
- Horaires de travail flexibles : 07h-16h00 / 08h-17h00/ 8h30-17h30

Vos qualités

- Qualité de l'accueil client.
- Rigueur dans les informations collectées et traitées.
- Respect de la confidentialité.
- Dynamique, sens du travail en équipe, attitude proactive.

Nous vous proposons

- Un environnement de travail varié et international dans un esprit de coopération.
- Une autonomie prononcée au sein d'une équipe dynamique avec des collègues enthousiastes.
- Travail passionnant avec une grande variété de contacts nationaux et internationaux.
- Une formation initiale approfondie pour découvrir notre organisation.
- L'opportunité de vous développer au sein d'un groupe prospère et à forte croissance.
- Une ligne hiérarchique courte permettant des décisions rapides.
- Une attention particulière portée à nos collaborateurs.

Vous êtes motivé(e) et souhaitez rejoindre nos équipes, envoyez votre candidature accompagnée d'un C.V. et une photocopie de vos diplômes.

Je postule

Votre contact de recrutement

LAMESCH Exploitation S.A.
B.P. 75
L – 3201 BETTEMBOURG

recrutement.lu@prezero.com