



Type d'emploi : contrat à durée indéterminée à temps complet

PREZERO ENSCH S.à.r.l. fait partie du groupe PreZero, prestataire de services environnementaux en Europe avec plus de 30.000 collaborateurs.

Notre société est active dans les domaines du nettoyage et de l'entretien de bâtiments et de bureaux ainsi que dans le nettoyage des voies publiques et privées par balayeuses, des parkings, zones piétonnes. Nous devons notre position sur ce marché à la qualité de nos services et à la motivation de notre personnel auquel nous offrons un emploi stable dans un secteur porteur et dynamique.

1 Directeur/trice (m/f) chez PREZERO ENSCH Sàrl

Sous l'autorité du gérant, vous porterez la performance de la société PreZero Ensich Sàrl sur trois piliers majeurs. Vos missions consisteront à Développer, Piloter, Fédérer.

Vos missions

- **Développer et superviser les activités commerciales :**
 - Suivre et fidéliser le portefeuille clients existant en collaboration avec les responsables technico-commerciaux.
 - Superviser et élaborer les devis et répondre aux appels d'offres (nettoyage et balayage).
 - Prospecter de nouveaux clients.
 - Développer et proposer de nouvelles activités, améliorations et/ou innovations.
 - Traiter les réclamations des clients.
- **Piloter la partie opérationnelle, la qualité du service et la sécurité ainsi que la partie administrative**
 - Superviser l'organisation des chantiers (plannings, affectation des équipes).
 - Garantir le respect des cahiers des charges et l'excellence du service rendu aux clients.
 - Optimiser les parcs de machines (balayeuses, autolaveuses) et les stocks de consommables.
 - Assurer la prévention, la sensibilisation et la mise en place des mesures relatives à la sécurité et la santé au travail en collaboration avec le Coordinateur Qualité-Sécurité-Environnement.
 - Piloter l'exploitation et optimiser les marges.
 - Veiller à la rentabilité des chantiers.
 - Motiver les collaborateurs.
 - Superviser les tâches administratives.
 - Assurer le reportings de l'activité auprès des dirigeants.
- **Fédérer le personnel**
 - Encadrer, coordonner et motiver les équipes.
 - Suivre les plannings du personnel.
 - Collaborer avec les autres services du groupe.
 - Veiller à l'application du droit du travail.

Votre profil

- Expérience : Minimum 5 à 10 ans sur un poste de management dans le secteur de la propreté ou des services à l'environnement.
- Compétences : Excellente connaissance des techniques de nettoyage de bureaux et du balayage mécanisé. Maîtrise de la gestion financière d'un centre de profit.
- Langue de travail : Français. La connaissance de la langue allemande et/ou luxembourgeoise sera un atout.

Vos qualités

- Qualité de l'accueil client et identification de ses besoins ; communication/aisance relationnelles.
- Sens des responsabilités et orientation résultats.
- Capacités organisationnelles et rigueur dans les informations collectées et traitées.
- Leadership naturel, sens aigu de la relation client, capacité à décider dans l'urgence et grande rigueur organisationnelle.
- Dynamique, sens du travail en équipe, attitude proactive.

Nous vous proposons

- Un environnement de travail varié et international, dans un esprit collaboratif favorisé par un management de proximité.
- Travail passionnant et l'opportunité de participer au développement de la société.
- Formation initiale approfondie au cours de laquelle vous apprendrez à connaître notre organisation.
- Opportunité de vous développer au sein d'un groupe prospère et à forte croissance.
- Package salarial attractif avec véhicule de fonction, téléphone et ordinateur portable.

- Une ligne hiérarchique courte et des décisions rapides.
- Une importance particulière portée à nos collaborateurs.

Vous êtes motivé(e) et souhaitez rejoindre nos équipes, envoyez votre candidature accompagnée d'un C.V. et une photocopie de vos diplômes.

Je postule

Votre contact de recrutement

PREZERO ENSCH S.à.r.l.

B.P. 75

L – 3201 BETTEMBOURG

Site internet : www.lamesch-prezero.lu/fr/jobs/